

N° client : 5 012 352 656  
Identifiant Internet : DSSARA@HOTMAIL.FR

**Par Internet****edf.fr****application mobile : EDF & MOI****mail : serviceclient@edf.fr****Par téléphone**

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**09 69 32 15 15**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

**Par courrier****EDF SERVICE CLIENTS** TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9**Urgence dépannage Electricité (Enedis)**

0972675031 (Service gratuit + prix appel)

**NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE****Par courrier**EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1**Lieu de consommation**LOCAL  
28 ROUTE DE BOULOC  
31620 VILLAUDRIC**Titulaire du contrat**M. DEMAN JEROME  
MELLE CAREL ,**Votre contrat****N° de client : 5 012 352 656****N° de compte : 4 05 7 011 885 021**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

**Electricité "Tarif Bleu"**

- Point de livraison (PDL) :  
N° 23 294 355 939 054
- Puissance : 12 kVA
- Heures Creuses  
22H30-6H30

**DEMAN JEROME MELLE CAREL .  
7 CHEMIN DE CAP DE JOUAN  
31150 BRUGUIERES****Facture de résiliation du 19/11/2021**  
N° 35 010 245 449

|                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| Electricité (relevé client) | 245,44 €    |
| TVA                         | 25,15 €     |
| Paielements déjà effectués  | -1 726,89 € |

**Facture TTC****-1 456,30 €****Montant total  
en votre faveur  
1 456,30 €  
TTC****Comment serez vous remboursé ?**

Le montant de 1456,30€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : DEMAN  
Compte bancaire : FR7613106\*\*\*\*03\*\*\*\*\*579\*\*\*

## Détail de la facture du 19/11/2021 N°35010245449



## Votre contrat Electricité

**"Tarif Bleu" - 12 kVA - Option Heures Creuses - Compteur électromécanique n°514****Horaires heures creuses - 22H30-6H30 - (peuvent varier de quelques minutes)****(résilié le 29/10/2021)**

|                                                              | Prix €HT/mois | Montant €HT | TVA  |
|--------------------------------------------------------------|---------------|-------------|------|
| <b>Abonnement</b>                                            |               |             |      |
| Heures Creuses - 12kVA - du 29/11/20 au 18/12/20             | 12,97         | 8,53        | 5,5% |
| Heures Creuses - 12kVA - du 19/12/20 au 31/01/21             | 12,97         | 18,76       | 5,5% |
| Heures Creuses - 12kVA - du 01/02/21 au 31/07/21             | 12,92         | 76,88       | 5,5% |
| Heures Creuses - 12kVA - du 01/08/21 au 29/10/21             | 14,78         | 43,73       | 5,5% |
| Déduction - Heures Creuses - 12kVA - du 29/11/20 au 29/12/20 | 12,97         | -12,97      | 5,5% |

**Total Abonnement (dont acheminement 118,75 €)****134,93**

|                                                                          | Relevé début   | Relevé fin     | Conso kWh | Prix €HT/kWh          | Montant €HT | TVA   |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|-----------|-----------------------|-------------|-------|
| <b>Consommation</b>                                                      |                |                |           |                       |             |       |
| Heures Creuses - 12kVA - du 06/06/19 au 18/12/20                         | 92883 (Client) | 98493 (Enedis) | 5610      | 0,0787 <sup>(3)</sup> | 441,34      | 20,0% |
| Heures Pleines - 12kVA - du 06/06/19 au 18/12/20                         | 43652 (Client) | 50738 (Enedis) | 7086      | 0,1139 <sup>(4)</sup> | 806,78      | 20,0% |
| Heures Creuses - 12kVA - du 19/12/20 au 29/10/21                         | 98493 (Enedis) | 98493 (Client) | 0         | 0,0809                | 0,00        | 20,0% |
| Heures Pleines - 12kVA - du 19/12/20 au 29/10/21                         | 50738 (Enedis) | 51263 (Client) | 525       | 0,1204 <sup>(5)</sup> | 63,23       | 20,0% |
| Déduction estimations - Heures Creuses - 12kVA - du 06/06/19 au 28/11/20 |                |                | -5610     | 0,0787 <sup>(1)</sup> | -441,27     | 20,0% |
| Déduction estimations - Heures Pleines - 12kVA - du 06/06/19 au 28/11/20 |                |                | -7086     | 0,1138 <sup>(2)</sup> | -806,70     | 20,0% |

**Total Consommation (dont acheminement 21,45 €)**

525

**63,38**

|                                                                        | Conso kWh | Prix €HT/ kWh             | Montant €HT | TVA   |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------|-------------|-------|
| <b>Taxes et Contributions</b>                                          |           |                           |             |       |
| Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)                   | 525       | 0,00987 <sup>(7)(8)</sup> | 5,18        | 20,0% |
| Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)                    | 525       | 0,02250                   | 11,81       | 20,0% |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA) <sup>(6)</sup> |           |                           | 30,14       | 5,5%  |

**Total Taxes et Contributions****47,13****Total Electricité hors TVA****245,44**

## En conclusion

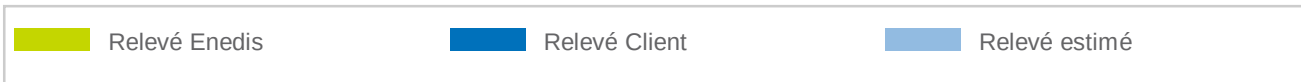
|                                             |          |
|---------------------------------------------|----------|
| Total facture hors TVA du 19/11/2021        | 245,44 € |
| TVA 20,00 % sur un montant total de 80,37 € | 16,07 €  |
| TVA 5,50 % sur un montant total de 165,07 € | 9,08 €   |

**Total facture TTC du 19/11/2021****270,59 €****Paielements déjà effectués****-1726,89 €**

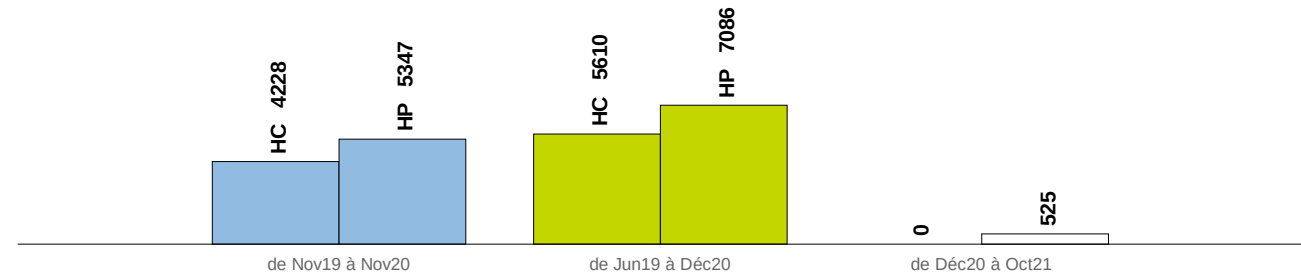
**Montant total**  
**-1 456,30 €**  
 TTC



## Evolution de votre consommation facturée en kWh



### ⚡ Votre consommation en Electricité



### 📱 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

### 🔍 Pour votre information

#### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

#### Prix

Electricité : Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2021. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2021 et le 01/08/2021. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2021. Plus d'information sur le site [edf.fr](http://edf.fr).

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0099€/kWh à compter du 01/01/2021

#### Consommation

(1) Evolution au 01/08/19 et au 01/02/20 et au 01/08/20 : sur les -5610 kWh facturés, -388 kWh à 0,0777 €/kWh, -2049 kWh à 0,0778 €/kWh et -1965 kWh à 0,0791 €/kWh et -1208 kWh à 0,0797 €/kWh

(2) Evolution au 01/08/19 et au 01/02/20 et au 01/08/20 : sur les -7086 kWh facturés, -488 kWh à 0,1097 €/kWh, -2586 kWh à 0,1103 €/kWh et -2484 kWh à 0,1161 €/kWh et -1528 kWh à 0,1175 €/kWh

(3) Evolution au 01/08/19 et au 01/02/20 et au 01/08/20 : sur les 5610 kWh facturés, 424 kWh à 0,0777 €/kWh, 2036 kWh à 0,0778 €/kWh et 1767 kWh à 0,0791 €/kWh et 1383 kWh à 0,0797 €/kWh

(4) Evolution au 01/08/19 et au 01/02/20 et au 01/08/20 : sur les 7086 kWh facturés, 536 kWh à 0,1097 €/kWh, 2572 kWh à 0,1103 €/kWh et 2231 kWh à 0,1161 €/kWh et 1747 kWh à 0,1175 €/kWh

(5) Evolution au 01/02/21 et au 01/08/21 : sur les 525 kWh facturés, 109 kWh à 0,1175 €/kWh, 294 kWh à 0,1220 €/kWh et 122 kWh à 0,1193 €/kWh

#### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(7) TCFE : Evolution au 01/01/20 et au : 01/01/21 : sur les 525kWh facturés, 174kWh à 0,00646€/kWh, -142kWh à 0,00655€/kWh et 493kWh à 0,00663€/kWh

(8) TCFE : Evolution au 01/01/20 et au : 01/01/21 : sur les 525kWh facturés, 174kWh à 0,00323€/kWh, -142kWh à 0,00327€/kWh et 493kWh à 0,00332€/kWh

(6) CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement à compter du 29/11/2020 - 21,93% de la part acheminement de l'abonnement à compter du 01/08/2021

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0099€/kWh à compter du 01/01/2021

#### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.



**Mentions relatives à votre contrat d'électricité :**

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

**Offre à tarif réglementé.**

Origine 2020 de l'électricité :

78,9% nucléaire, 12,2% renouvelables (dont 1,8% hydraulique), 8,2% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

Origine 2020 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

**Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes**, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



Période du 18 décembre 2020  
Au 19 novembre 2021

# MA CONSO & MOI

JEROME  
DEMAN

LOCAL  
28 ROUTE DE BOULOC  
31620 VILLAUDRIC

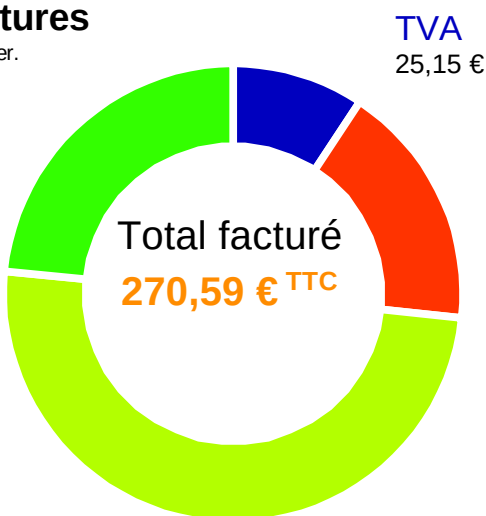
Bilan factures

## Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Consommation  
63,38 €<sup>HT</sup>

Abonnement  
134,93 €<sup>HT</sup>



Taxes et  
contributions  
47,13 € hors TVA

TVA  
25,15 €

Economies  
d'énergie

## Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds  
avant de les mettre au réfrigérateur.



D'un simple clic, consultez vos consommations d'énergie.

## e.quilibre

Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre  
et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client  
sur [edf.fr](http://edf.fr) ou sur l'appli EDF&MOI !

Si vous avez un compteur Linky™, vous pouvez également accéder à  
vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition  
par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis :  
[www.enedis.fr](http://www.enedis.fr).

- N° Client : 5012352656
- N° de PDL : 23 294 355 939 054
- Tarif Bleu - Heures Creuses



EDF-SA au capital de  
1 578 916 053,50 €  
Siège social : 22-30 avenue  
de Wagram 75382 Paris  
Cedex 08 - France  
R.C.S. PARIS 552 081 317  
SIRET 552 081 317 66522

[www.edf.fr](http://www.edf.fr)

Direction Commerce

Tour EDF  
20 place de la Défense  
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2020 de l'électricité :  
78,9% nucléaire, 12,2% renouvelables (dont 1,8%  
hydraulique), 8,2% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.  
Origine 2020 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs  
d'impact environnemental sur :  
[www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



