



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 111906833

Nom du client : M. ET Mlle Océane Mouiren

Lieu de consommation :
6 LIEU DIT LE CHAMP DU MEUNIER
05700 MONTCLUS

Référence Point De Livraison : 256 344 428 226 48

N° de Compteur : 81216470236512 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 005

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
967	725	264
191	448	411
476	496	467
437	1017	1272
févr-22	mars-22	avr-22
mai-22	juin-22	juil-22
août-22	sept-22	oct-22
nov-22	déc-22	janv-23

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente

1,17 centime d'€ de remise sur vos Heures Creuses

0,79 centime d'€ de majoration sur vos Heures Pleines

111906833 20230116



M. et Mlle O MOUIREN et T BERTRAND
6 LIEU DIT LE CHAMP DU MEUNIER
05700 MONTCLUS

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 12 JANV. 2023
N°112003232961

Electricité	185,69 €
Total hors TVA	185,69 €
TVA	35,02 €
Total TTC	220,71 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 27/01/2023 *	220,71 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 09/02/2023
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez

- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie

Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 111906833

Référence Unique de Mandat :

DEMP011802553

Ce montant sera prélevé le 27/01/2023 sur le compte FR76 XX00 3XXX 530X XX05 XXX2 485, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°112003232961

Montant : 220,71 €

Titulaire du compte :

BERTRAND THIBAUT

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 29111906833112003232961991870

22071

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)	Prix par mois	12,22 €
Offre classique du 04/01/2023 au 03/02/2023	12,22	12,22 €

Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	161,35 €
Période du 04/12/22 au 31/12/22	Relevé Enedis	Estimé				
Heures Pleines	1829	2444	615	615	0,1398	85,98 €
Heures Creuses : 1H08-6H08 12H38-15H38	1834	2363	529	529	0,1109	58,67 €
Période du 01/01/23 au 03/01/23	Estimé	Relevé Enedis				
Heures Pleines	2444	2513	69	69	0,1537	10,61 €
Heures Creuses : 1H08-6H08 12H38-15H38	2363	2422	59	59	0,1032	6,09 €

Services, prestations et frais annexes (HT)	0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)	OFFERTS

Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	Conso (kWh)	€ HT par kWh	12,12 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 04/12/2022 au 31/12/2022	1144	0,00100	1,14 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/01/2023 au 03/01/2023	128	0,00763	0,98 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			2,42 €
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)**			7,58 €

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	35,02 €
TVA à 5,5%	0,81 €
TVA à 20%	34,21 €

TOTAL TTC	220,71 €
-----------	----------

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
 Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
 ** Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité du 04/12/2022 au 31/12/2022 (1144 kWh) : 0,00663€/kWh soit 7,58€.
 TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 64,69 € TTC (55,24 euros HT) sur cette facture.
 Informations sur le paiement de ma facture :
 Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
 Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.
 Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Heures Super Creuses, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
 Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
 *Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
 Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Heures Super Creuses et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
 En ce qui concerne l'offre Verte Fixe, cette électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
 Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
 Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE